

Conditions Générales de Vente (CGV) pour un Centre de Formation et CFA

1. Présentation du Centre de Formation

- **Dénomination** : SAS SEVEN LIFE
- **Adresse** : 76, Boulevard Danielle CASANOVA 13014 Marseille
- **Lieu de formation** : 12, Boulevard Ampère 13014 Marseille
- **SIRET** : 84789413600021
- **Numéro de déclaration d'activité** : 93131761513
- **Représentant légal** : Mme KHELLADI Fathia

2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels le centre de formation dispense ses prestations de formation, ainsi que les droits et obligations des parties.

3. Acceptation des CGV

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'apprenant ou son représentant légal (pour les mineurs) et, le cas échéant, par l'entreprise qui finance la formation.

4. Offre de Formation

- **Types de formations** : Formations continues, formations en apprentissage, stages, modules spécifiques, etc.
- **Modalités** : Présentiel, mixte.
- **Durée** : La durée de chaque formation est précisée dans le catalogue ou sur le site internet du centre.

5. Inscription et Modalités d'Accès

- **Inscription** : Toute inscription est effective après réception d'un bulletin d'inscription dûment complété et signé.
- **Pré-requis** : Les pré-requis spécifiques à chaque formation sont mentionnés dans la fiche descriptive de la formation.

- **Accès à la formation** : L'accès est conditionné par le paiement intégral des frais de formation et par la validation des pré-requis.

6. Tarifs et Modalités de Paiement

- **Tarifs** : Les tarifs des formations sont indiqués en euros, hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC).
- **Modalités de paiement** : Le paiement peut être effectué par virement bancaire, chèque, ou prélèvement automatique selon les modalités précisées lors de l'inscription.
- **Échelonnement** : En fonction de la durée de la formation, un paiement échelonné peut être proposé.

7. Prise en Charge par un Organisme Tiers

En cas de prise en charge totale ou partielle des frais de formation par un organisme tiers (OPCO, entreprise, Pôle Emploi, etc.), il appartient à l'apprenant ou à l'entreprise d'effectuer les démarches nécessaires. Le centre de formation ne pourra être tenu responsable en cas de refus de financement par l'organisme tiers.

8. Annulation et Report de Formation

- **Par le centre de formation** : En cas d'annulation par le centre de formation, pour quelque raison que ce soit, l'apprenant ou l'entreprise sera informé au plus tard 7 jours avant le début de la formation et un remboursement intégral des sommes versées sera effectué.
- **Par l'apprenant** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. Des frais d'annulation peuvent s'appliquer en fonction de la date de notification.
- **Report** : En cas de force majeure, les formations peuvent être reportées.

9. Responsabilité

Le centre de formation s'engage à fournir les prestations avec tout le soin et la compétence nécessaire. Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée. En aucun cas, la responsabilité du centre de formation ne pourra être engagée pour un montant supérieur aux frais de formation payés par l'apprenant ou l'entreprise.

10. Propriété Intellectuelle

Le contenu des formations, les supports pédagogiques, et les documents fournis aux apprenants sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent être reproduits, utilisés ou transmis sans l'accord écrit préalable du centre de formation.

11. Confidentialité

Le centre de formation et les apprenants s'engagent à respecter la confidentialité des informations échangées durant la formation.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les juridictions compétentes.

13. Modification des CGV

Le centre de formation se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV entreront en vigueur dès leur publication.

14. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, l'apprenant dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat, sauf si la prestation a commencé avec son accord préalable.